

## Returformulär

(denna mall måste fyllas i och returneras tillsammans med varorna)

Du som kund har ansvar för att varan skickas tillbaka i samma skick som den kom. Vänligen packa de returnerade varorna, och skicka dem till följande adress:

MARCIN USZAK - brandshoes.eu

Adres: Marcinkowskiego 10h/8, 66-400 Gorzów Wielkopolski. Polen

E-mail: admin@brandshoes.eu

Produkt (modell, storlek): .....

Kvittots datum \_\_ | \_\_ | \_\_\_\_ Ordernummer: ..... Faktura: .....

Beskrivning (orsaken till förekomst) av skadan:

.....  
.....  
.....  
.....

Kundinformation:

Förnamn: ..... Efternamn: .....

Adress: .....

Postnummer: ..... Bostadsort: .....

E-mail : .....

Den valda metoden för erkännande av reklamation

Var god att markera tillämpligt alternativ

1. Reparation av skadan
2. En ny av samma modell
3. Återbetalning av inköpskostnader\*

\*) endast i fall av:

- en reparation eller utbyte av varan är omöjlig eller kräver högre kostnad
- om säljaren inte ersatte varan med en ny eller inte reparerade den i tid
- utbyte eller reparation skulle utsätta kunden för betydande olägenheter

Bifoga ett inköpsbevis-faktura, tillsammans med den returnerade produkten - Faktura

.....  
Datum och kundens underskrift  
(endast om formuläret skickas i pappersversion)

#### PRÖVNING AV DITT ÄRENDE

Beslut

Reklamationen har behandlats positivt \* / negativt \*

.....  
.....  
.....

\*) stryk över icke tillämpligt alternativ

.....

Kundservice